

Szemud, marzec 2025 r.

Dostępność informacyjno- komunikacyjna- wymagania

Minimalne wymagania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej obejmują:

1. Obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. Do środków wspierających komunikowanie się należą:
 - a) korzystanie z poczty elektronicznej,
 - b) przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
 - c) komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych,
 - d) przesyłanie faksów,
 - e) strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych;
2. Instalację urządzeń i innych rozwiązań technicznych, które umożliwiają obsługę osób słabosłyszących, w tym pętli indukcyjnych, systemów FM i innych technologii wspomagających słyszenie,
3. Udostępnienie na stronie internetowej podmiotu informacji o jego działalności w formie elektronicznego pliku, który jest odczytywalny maszynowo, a także nagrań w polskim języku migowym oraz treści w formie łatwej do czytania.
4. Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, zapewnienie komunikacji z podmiotem publicznym w formie wskazanej przez tę osobę.

Aby skutecznie komunikować się z GPK Szemud Sp. z o. o., osoby niesłyszące lub słabo słyszające mogą:

- a) skorzystać z usługi tłumacza polskiego języka migowego, za pomocą połączenia wideo z tłumaczem języka migowego z poziomu przeglądarki internetowej, aplikacji mobilnej oraz dowolnego urządzenia z kamerą. Usługa ta jest dostępna w dni robocze w godzinach pracy Spółki:
 - poniedziałek 8:00-16:00,
 - wtorek- czwartek 8:00- 15:30,
 - piątek 8:00- 14:00.Usługa jest bezpłatna dla osób niesłyszących i głuchych.

- b) napisać pismo/złożyć wniosek na adres: Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Szemud Sp. z o. o. ul. Kartuska 13, 84- 217 Szemud,
- c) wysłać e-maila na adres: sekretariat@gpkszemud.pl,
- d) skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 58- 739- 75- 50,
- e) skontaktować się osobiście zgłaszając się w siedzibie Spółki w godzinach urzędowania:
 - poniedziałek 7:30-17:00,
 - wtorek- czwartek 7:30- 15:30,
 - piątek 7:30- 14:00.
- f) wysłać wiadomość SMS/MMS na numer telefonu: 605- 126- 026,
- g) w budynkach przy ul. Kartuskiej 13 w Szemudzie oraz ul. Szkolnej 6 w Kielnie nie ma pętli indukcyjnych.
- h) w budynkach przy ul. Kartuskiej 13 w Szemudzie oraz ul. Szkolnej 6 w Kielnie nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.